

评分标准

序号	评审项目	分值	评分标准 “[”和“]”的数值表示包含在所在区间内，“(”和“)”表示不包含所在区间内)
一、商务评分（45分）			
1	公司实力	15	1) 具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的 CCRC 信息安全服务资质认证证书，得 3 分； 2) 具有中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息安全服务资质证书，得 3 分； 3) 具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书，得 3 分； 4) 同时具有 ISO20000IT 服务管理体系认证和 ISO27000 信息安全管理体系认证证书，得 3 分； 5) 具有高新技术企业证书，得 3 分。
2	服务经验	10	投标人提供自 2019 年以来运维类合同案例。合同金额在 100 万或以上的合同个数，每个得 2 分；50 万≤合同金额≤99 万的，每个得 1 分。本项最高得 10 分
3	服务能力及团队	20	1) 同时具备注册信息安全专业人员证书(CISP)和信息安全保障人员证书(CISAW)工程师 2 人或以上得 6 分，不满足不得分； 2) 具有 IT 服务项目经理证或 IT 服务工程师证书 3 人得 6 分，不满足不得分； 3) 具有中级系统集成项目管理工程师或高级信息系统项目管理师 3 人得 6 分，不满足不得分； 4) 具有网络工程师，得 2 分。
二、技术评分（55分）			
1	项目实施方案	25	针对项目特点，对本项目的了解程度、运行保障安排、服务人员安排、安全保障措施、维保经验等实施方案评比，优秀（20-25 分）；良好（10-19 分）；一般（1-9 分）。

2	应急响应时间	10	<p>应急响应技术人员响应时间；</p> <p>(1) 收到应急服务要求后 $0 \leq T < 10$ 分钟内响应, 得 10 分；</p> <p>(2) 收到应急服务要求后 $10 \text{ 分钟} \leq T < 0.5$ 个小时内响应, 得 5 分；</p> <p>(3) 收到应急服务要求后 $0.5 \text{ 小时} \leq T < 1$ 个小时内响应, 得 1 分。</p>
3	售后服务及培训	20	<p>具有完善的售后服务方案和培训方案（全面性、合理性、技术性、及时性、保障性）、维修方式、故障响应速度等；</p> <p>(1) 优秀（得 20-15 分）：投标人提供的售后服务方案和培训方案等相关资料完善、全面性、合理性、技术性、及时性、保障性等都较优，方案优秀。</p> <p>(2) 良好（得 14-8 分）：投标人提供的售后服务方案和培训方案等相关资料完善、全面性、合理性、技术性、及时性、保障性等都良好，方案可行。</p> <p>(3) 一般（得 7-1 分）：投标人提供的售售后服务方案和培训方案等相关资料完善、全面性、合理性、技术性、及时性、保障性等都一般，方案较差。</p>
合计		100	